

# Persondatapolitik for Gellerupparkens Retshjælp

## Introduktion

For at kunne levere juridisk rådgivning herunder bistå med dialog med parter i den klients forhold, er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

## Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Hanne Marstal, Tlf: 8625 7135, mail: dataansvarlig@gpret.dk

## Dataansvarlig

Gellerupparkens Retshjælp, Gudrunnsvej 38 st.tv., 8220 Brabrand, (CVR 8700 5712)

## Vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du eller en anden part, eksempelvis modpart eller offentlig myndighed, har udleveret til os i forbindelse med de forhold hvor du søger rådgivning.

Disse personoplysninger behandler vi for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Uden disse oplysninger vil vi ikke kunne rådgive dig.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Navn, adresse, telefon, e-mail
- Efter rådgivningens art kan det også være fx oplysninger om boligforhold, uddannelse og løn eller forbrugsdata der kan henføres til en person
- Vi registrerer ikke CPR-nummer og helbredsoplysninger systematisk, men jf. rådgivningens karakter kan der opstå dialog med offentlige myndigheder (svarskrivelser) eller private parter eller modparter (fx skrivelse fra forsikringselskaber) hvor disse oplysninger kan optræde. Derudover kan CPR-nummer være nødvendigt ved fuldmagter eller afsendelse til e-Boks.

## Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. For alle grupper af oplysninger gælder at de opbevares mindst 5 år og max 12 år.

## Dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

## Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Retshjælpen. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke  
Vi videregiver personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Retshjælpen, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.
- Til ekstern databehandling  
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.
- Af juridiske årsager  
Vi videregiver personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Retshjælpen, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
  - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om rådssøgning og med offentlige myndigheder ved ansøgning til drift af Retshjælpen.

## Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte Retshjælpen og vores klienter mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på Retshjælpen:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.

- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Retshjælpens vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i Retshjælpen.

## **Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder**

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

## **Ændringer**

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).